

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник муниципального  
органа «Управление образования  
городского округа Краснотурьинск»

« 13 » января 2022

**Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 комбинированного вида»  
на 31.12.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020

законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации					
информацию о реализуемых уровнях образования	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о формах обучения	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о нормативных сроках обучения	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020

<p>информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Работа с сайтом</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн</p>	<p>Выставление на сайт данной информации</p>	<p>28.01.2020</p>
<p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Работа с сайтом</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн</p>	<p>Выставление на сайт данной информации</p>	<p>28.01.2020</p>
<p>информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>Работа с сайтом</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн</p>	<p>Выставление на сайт данной информации</p>	<p>28.01.2020</p>

информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020

информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020

информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
раздел Часто задаваемые вопросы	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Создание раздела	28.01.2020
техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Работа с сайтом	До 31.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Выставление на сайт данной информации	28.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
наличие и доступность питьевой воды	Техучеба	До 13.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн Медицинский работник И.В.Ерофеева		10.01.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		До апреля 2021 года	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Работа с учредителями, работа с подрядчиками,	не выполнено до поступления средств
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		До апреля 2021 года	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Работа с учредителями, работа с подрядчиками,	не выполнено до поступления средств
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		До апреля 2021 года	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Работа с учредителями, работа с подрядчиками,	не выполнено до поступления средств

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Работа с педагогами	До 13.01.2020	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Индивидуальные беседы	10.01.2020
---	---------------------	---------------	--	-----------------------	------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Работа по организации РППС ДОУ	До апреля 2021 года	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Работа с коллективом	апрель 2021
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Работа по организации РППС ДОУ	До апреля 2021 года	Заведующий МА ДОУ № 14 Н.А.Клейн	Работа с коллективом	апрель 2021

Заведующий МА ДОУ № 14



Н. А.Клейн