

Отчет

за первое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 комбинированного вида"

МА ДОУ № 14

(наименование образовательной организации)

ГО Красногубинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
6	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн	Платные образовательные услуги не оказываются. Данная информация размещена на сайте МА ДОУ и на стенде ОУ	10.01.2023
29	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в российской федерации", в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в российской федерации", в виде электронного документа	31.01.2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн	Данная информация выставлена на сайте МА ДОУ в разделе Образование	13.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов (СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	12/31/2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн		
17	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	12/31/2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн		
18	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн		
20	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО, например, заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией)	12/31/2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн	11.05.2023 подана заявка на изготовление информирующих табличек Брайля	
22	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	12/31/2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн	разработаны и проведены инструкции для работников ДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.01.2023

26	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.01.2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн	Включены в годовой план мероприятия: Дни открытых дверей, вечера встреч, Родительское кафе, проводится совместное участие в конкурсах разного уровня	31.01.2023
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Заведующий МА ДОУ Н.А.Клейн	на основании проведенного анкетирования открытые дежурной группы целесообразно	20.01.2023

заведующий МА ДОУ № 14
адрес: эл.почта
23.05.2023



8 (343 84) 6.94-50

*Общественным советом по проведению оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения работ (услуг) по итогам 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие.